

# 2023학년도 연세대학교 수시모집 고른기회전형

## 면접구술시험[오전]

※ 다음 제시문을 읽고 질문에 답하시오.

[가] 음식점이나 극장마다 키오스크가 설치되어 있어서 따로 음식 주문을 받지 않는다고 하고, 배달 음식은 ‘배달앱’을 통해야 주문이 가능하다. 자녀와 손주는 주로 화상통화로 만나고, 거리에 빈 택시들은 많으나 앱을 활용하여 예약된 택시들이라 서지 않고 그냥 지나친다. 전자정부의 서류들은 인터넷으로 발급받고, 종이 화폐를 대신하여 디지털 화폐가 등장하고 있다. 이처럼 디지털 세상이 내 생활과 밀접하게 연결되어 있는데 어찌 피할 수 있겠는가?

[나] 코로나19로 사람과 사람 간의 접촉을 자제하는 요즘, A는 언택트 서비스를 최대한 활용 중입니다. 사람 많은 마트에 장 보러 가지 않고, 배송 어플로 며칠 먹을 분량의 식품만 구입하죠. 긴급재난지원금도 모바일 뱅킹으로 1분 만에 받았어요. 밖에서 무언가를 구매할 땐 키오스크, 무인 계산기를 적극 활용합니다. 말 한마디 안 하고 내가 원하는 걸 살 수 있으니 얼마나 편리해요! 그중 가장 편한 것은 모바일 티켓 발권입니다. 미리 예약해두면 굳이 역에 일찍 갈 필요도 없고, 일정 변경이 필요하다더라도 매표소에 다시 갈 필요가 없잖아요. 그리고 일찍 발권만 하면 좋은 자리에 앉아서 갈 수 있죠.

[다] B는 요즘 코로나19로 힘든 나날을 보내고 있습니다. 사람 많은 마트에 자주 가긴 불안해서 한 번에 장을 많이 보게 되고요. 긴급재난지원금 받으러 은행에 갔다가 한참 줄을 섰습니다. 외출한 김에 밖에서 간단하게 식사하려고 하는데, 무인포스 전용 점포래요. 열심히 해봤는데 글씨가 작아서 자꾸 시간 초과되더라고요. 화면이 확확 넘어가서 결국 종업원이 있는 다른 매장으로 갔습니다. 가장 불편한 점은 버스·기차 티켓 발권할 때입니다. 매표소에 평소보다 조금만 늦게 가면 원하는 차편은 매진됐다고 하네요.

[문제 1] 제시문 [나]와 [다]를 통해 알 수 있는 문제점을 설명하고, 그 문제가 미치는 영향은 무엇인지 답변하시오. (50점)

[문제 2] 문제 1번에서 언급한 문제점들을 해결할 수 있는 방안으로는 어떤 것이 있을지 답변하시오. (50점)